

## Соглашение о предоставлении услуги «Вернется все» Обществом с ограниченной ответственностью «Брокер»

### 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Брокер», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет услугу «Вернется все», заключающуюся в организации возврата личных вещей, потерянных Клиентом, а именно: ключей от транспортного средства, ключей от жилого помещения, документов, удостоверяющих личность Клиента, документов на автомобиль, мобильных телефонов, портмоне, государственных регистрационных знаков транспортных средств, принадлежащих Клиенту.

1.2. Соглашение о предоставлении услуги «Вернется все» Обществом с ограниченной ответственностью «Брокер» (далее – Соглашение) определяет порядок предоставления услуги Обществом, а также права и обязанности Клиента и Общества (далее – Сторон), заключивших настоящее Соглашение (Соглашение размещено на сайте [www.broker18.ru](http://www.broker18.ru)).

### 2. Термины

Термины, используемые в данном Соглашении:

2.1. Клиент - физическое лицо (резидент Российской Федерации), заключившее Соглашение с Обществом.

2.2. Комплект услуги «Вернется все»

Комплект «Вернется все» состоит из:

- брелок идентификационный – 2 шт.;

- наклейка идентификационная квадратная – 2 шт.;

- наклейка идентификационная прямоугольная – 2 шт.;

- конверт (упаковка);

- информационная листовка.

В случае оплаты услуги за счет заемных средств, Клиенту дополнительно предоставляется 2 шт. квадратных идентификационных наклеек.

При приобретении Комплекта услуги «Вернется все» Клиенту предоставляется обслуживание на срок, определяемый в соответствии с п. 6.1. Соглашения с момента начала оказания услуги в соответствии с п. 3.1. Соглашения.

2.3. Соглашение - настоящее соглашение о предоставлении услуги «Вернется все».

2.4. «Вернется все» - услуга по организации возврата утерянных Клиентом личных вещей, указанных в п. 1.1. Соглашения, с размещенными на них идентификационными наклейками или брелоками «Вернется все».

### 3. Заключение Соглашения и срок его действия

3.1. Соглашение считается заключенным с момента оплаты услуги «Вернется все». Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом со следующего дня с момента заключения Соглашения.

3.2. Соглашение действует в течение периода, определяемого в соответствии с разделом 6 Соглашения.

3.3. Общество имеет право сообщить Клиенту (по телефону, эл. почте и иными способами) за 30 дней до даты истечения срока действия Соглашения о намерении продлить его на новый срок, указав размер стоимости и способы оплаты продления данной услуги. Если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок и оплатил стоимость услуги в размере, установленном Обществом до истечения срока действия Соглашения, то срок его действия пролонгируется на новый срок. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуги, Соглашение считается расторгнутым по истечении срока его действия.

3.4. В случае если в срок, указанный в п. 6.2. Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

### 4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

Общество обязано предоставить Клиенту индивидуальный Комплект услуги «Вернется все» и оказать услуги по организации возврата личной вещи при ее утрате Клиентом в соответствии с Разделом 4.1.

4.1. Услуга «Вернется все»

4.1.1. В рамках услуги «Вернется все» Общество обязано

предоставить Клиенту идентификационные наклейки и брелоки с информацией о возможности получения подарка за возврат личных вещей с номером телефона Службы Поддержки Общества. Указанная информация не является публичным обещанием награды. Идентификационные наклейки и брелоки размещаются Клиентом самостоятельно на личных вещах.

4.1.2. Клиент, утративший личную вещь, защищенную идентификационной наклейкой или брелоком, вправе сообщить об этом Обществу по бесплатному номеру телефона Службы Поддержки 8-800-333-22-65 (сервис доступен с 07-00 до 20-00 час. по московскому времени в рабочие и выходные дни).

4.1.3. При получении сообщения от Клиента об утере личной вещи, уполномоченный сотрудник Общества осуществляет идентификацию Клиента.

4.1.4. Если Обществу поступило сообщение, что личная вещь, на которой была размещена идентификационная наклейка или брелок, найдена, Общество обязуется уведомить Клиента и по его желанию передать ему контакты (телефон и т.д.) лица, нашедшего личную вещь (при наличии согласия лица, нашедшего личную вещь), связавшись с Клиентом по телефонам, указанным Клиентом.

При осуществлении звонка, в случае если Клиент не может забрать вещь лично, либо отсутствует соответствующее согласие лица, нашедшего личную вещь, Клиент должен сообщить адрес, по которому должна быть осуществлена курьерская доставка личной вещи. В случае, если Клиент не сообщил адрес, по которому должна быть осуществлена курьерская доставка, возврат вещи не производится, а Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения вследствие указанных обстоятельств. В случае невозможности связи с Клиентом по указанным телефонам, возврат вещи не производится. Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения вследствие невозможности связи с Клиентом по указанным телефонам.

4.1.5. Клиент имеет право по своему выбору забрать вещь самостоятельно, либо заказать в Обществе курьерскую доставку.

4.1.6. В рамках услуги «Вернется все» Клиент обязан:

- Своевременно и в полном объеме оплатить услугу.

- Предоставить достоверную и полную информацию о себе: личные данные и контактные телефоны для связи.

- Сообщать Обществу об изменении личных данных и контактных телефонов.

4.1.7. Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных в п. 4.1.6. Соглашения.

4.1.8. Количество возвратов личных вещей в течение каждых 12 месяцев с момента начала оказания услуг — не более 2-х раз.

4.1.9. Не подлежат возврату вещи, внутри, совместно, либо в составе которых находятся объекты (вещества), ограниченные или изъятые из оборота. Во исполнение условий настоящего пункта Клиент предоставляет Обществу право производить осмотр, досмотр личных вещей, потерянных Клиентом, а также проверять их содержимое. В случае обнаружения объектов (веществ), ограниченных или изъятых из оборота, либо являющихся, по мнению Общества, подозрительными, Общество вправе сообщить об этом в правоохранительные органы. Общество не несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения в связи с указанными обстоятельствами.

4.1.10. Общество гарантирует лицу, нашедшему личную вещь (вещи) Клиента, указанную в п. 1.1. Соглашения, с размещенной на ней идентификационной наклейкой или брелоком, и передавшему ее Клиенту, либо курьерской/почтовой службе доставки для передачи Клиенту, передачу подарка на сумму 250 (двести пятьдесят) рублей. Подарок передается после фактического получения вещи Клиентом. Подарок не является вознаграждением за находку, возмещением расходов, связанных с хранением, сдачей или реализацией вещи, возмещением затрат на обнаружение лица, уполномоченного получить вещь.

4.1.11. Услуга оказывается исключительно на территории Российской Федерации.

## 5. Обработка данных

- 5.1. Личные данные Клиента используются Обществом только в целях исполнения настоящего Соглашения.
- 5.2. Клиент дает согласие на поручение обработки его личных данных партнерам Общества в соответствии с законодательством, в том числе агенту Общества в целях заключения Соглашения.
- 5.3. Клиент дает согласие на передачу своих личных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для помощи в возврате ему утраченного в объеме, необходимом для исполнения курьерской/почтовой доставки.
- 5.4. Клиент дает согласие на получение рекламной информации об услугах Общества по адресу электронной почты, а также мобильному телефону.
- 5.5. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом (его уполномоченным представителем).
- 5.6. Общество не обязано хранить личные данные Клиента на бумажном носителе.

## 6. Оплата услуги Общества

- 6.1. Стоимость услуги «Вернется все» составляет:
- за 12 месяцев - 1200 (одна тысяча двести) рублей, в том числе НДС (18%);
  - за 24 месяца - 2400 (две тысячи четыреста) рублей, в том числе НДС (18%);
  - за 36 месяцев - 3600 (три тысячи шестьсот) рублей, в том числе НДС (18%);
  - за 48 месяцев - 4800 (четыре тысячи восемьсот) рублей, в том числе НДС (18%);
  - за 60 месяцев - 6000 (шесть тысяч) рублей, в том числе НДС (18%);
  - за 72 месяца - 7200 (семь тысяч двести) рублей, в том числе НДС (18%);
  - за 84 месяца - 8400 (восемь тысяч четыреста) рублей, в том числе НДС (18%).

Соглашение считается заключенным на тот срок, за который Клиентом единовременно произведена оплата услуги.

Оплата Клиентом соответствующей суммы считается полным и безоговорочным ответом о принятии условий Соглашения.

Оплачивая услугу, Клиент подтверждает получение Комплекта услуги «Вернется все».

6.2. Клиент оплачивает Комплект услуги «Вернется все» в день его выдачи, наклеивает входящие в него идентификационные наклейки и прикрепляет брелоки на личные вещи.

6.3. Если, по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется идентификационными наклейками и брелоками и потерянная им личная вещь будет найдена, Общество предложит организовать возврат личной вещи Клиенту за плату, равную стоимости услуги «Вернется все» за 12 месяцев.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т. е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

## 8. Решение споров

8.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.

8.2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу,

Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии. В указанном случае Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня его поступления от Клиента.

8.3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. Прочие условия

9.1. Общество имеет право изменить условия Соглашения о предоставлении услуги «Вернется все», о чем обязано уведомить Клиента не позднее 14 календарных дней до момента вступления изменений в силу любым из перечисленных способов: телефон, SMS-сообщение, факс, электронная почта, почтовая отправка, размещение информации на сайте [www.broker18.ru](http://www.broker18.ru), иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Общества. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.

9.2. Для получения сведений об изменении Соглашения Клиент обязуется для получения данной информации не реже одного раза в две недели самостоятельно обращаться в Общество, посещать сайт [www.broker18.ru](http://www.broker18.ru), а также знакомиться с указанной информацией любыми доступными ему способами.

9.3. Изменения, внесенные в Соглашение о предоставлении услуги «Вернется все», распространяют свое действие на ранее заключенные Соглашения, если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

9.4. В случае, если Клиент не согласен с новыми условиями Соглашения, принятыми в соответствии с п. 9.1. настоящего раздела, Клиент должен в письменном виде уведомить об этом Общество в течение 14 календарных дней с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать об изменениях. Если Клиент не уведомит Общество, изменения считаются принятыми Клиентом.

9.5. Клиент имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с момента заключения Соглашения с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе. При отказе от услуги Клиент обязан передать Обществу Комплект услуги «Вернется все» без следов использования. В случае если Комплект услуги имеет признаки использования (нарушена целостность упаковки или содержимого, наклейки были отклеены, брелоки имеют царапины, трещины, сколы, либо иные признаки использования Комплекта услуги), Комплект услуги возврату не подлежит, а Клиент оплачивает Обществу фактически понесенные расходы на изготовление Комплекта услуги в размере 300 (триста) рублей.

9.6. Все, что не предусмотрено Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты Общества

Общество с ограниченной ответственностью «Брокер»  
Адрес: 426057, УР, г. Ижевск, ул. М. Горького, д. 79, офис 213  
ИНН 1831081811 / КПП 183101001  
ОГРН 1021801145222  
р/с 40702810568000003102  
в Отделении N8618 Сбербанка России г. Ижевск  
к/сч 3010181040000000601 БИК 049401601  
Контактный телефон: +7 (3412) 97-22-31,  
E-mail: [contact@broker18.ru](mailto:contact@broker18.ru).

Заместитель генерального директора ООО «Брокер»,  
действующий на основании Доверенности б/н от 30.12.2016г.



/ Попова А.С.

М.П.