

Памятка Застрахованному лицу по страхованию от несчастных случаев и болезней

Страховая защита предусмотрена на случай наступления в период страхования следующих событий:

- **смерть Застрахованного в результате несчастного случая или болезни**, произошедших с Застрахованным в период страхования;
- **инвалидность I или II группы, в результате несчастного случая или болезни**, произошедших с Застрахованным в период страхования;
- **нетрудоспособность** - длительное (более 30 календарных дней) непрерывное нахождение Застрахованного лица на стационарном лечении вследствие несчастного случая или болезни, произошедших в период страхования при условии обязательного оформления листка временной нетрудоспособности на весь срок нахождения на стационарном лечении

Исключения

Не являются страховыми случаями события, которые наступили в результате:

- Действий, совершенных Застрахованным в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, в результате употребления им наркотических, сильнодействующих лекарственных препаратов и психотропных веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);
- Психических или нервных расстройств, артериальной гипертензии, инфаркта, ишемической болезни сердца, инсульта либо эпилептических припадков, если Застрахованный страдал или по меньшей мере в течение 6 месяцев до заключения Договора страхования;
- .Управления Застрахованным источником повышенной опасности (в т.ч. любым средством транспорта или иными моторными машинами, аппаратами, приборами и др.) без права такого управления либо в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также заведомой передачи управления лицу, не имевшему права управления или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, а также, в случае если Застрахованное лицо, или лицо, которому Застрахованный передал управление ТС, было направлено на медицинское освидетельствование (экспертизу) на предмет алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, но отказалось пройти экспертизу, либо не предоставило Страховщику ее результаты;
- Злокачественного новообразования, если злокачественные заболевания впервые были диагностированы до заключения Договора страхования, или Застрахованный на момент заключения Договора страхования состоял на диспансерном учете в медицинском учреждении по поводу этих заболеваний, и / или знал, но не уведомил Страховщика о таких заболеваниях при заключении Договора страхования;
- Самоубийства или покушения на самоубийство, а также травм и заболеваний в результате покушения на самоубийство в первые два года действия договора страхования, за исключением случаев (подтвержденных документами компетентных органов), когда Застрахованный был доведен до самоубийства преступными действиями третьих лиц;
- Нормального и/или осложненного течения беременности и/или родов;
- Операции по перемене пола, косметических или пластических операций, операций по стерилизации, операции по прерыванию беременности не по медицинским показаниям;
- Исполнения судебного акта и/или во время пребывания в местах лишения свободы;
- Прохождения срочной военной службы, сборов и т.п.;
- Занятий Застрахованным опасными видами спорта (авто- и мотоспорт, любые виды конного спорта, прыжки с парашютом, контактные единоборства, альпинизм, горный и водный туризм, подводное плавание, стрельба, участие в охоте с применением любого вида оружия и т.п.).

При наступлении события, связанного с причинением вреда здоровью, Застрахованное лицо обязано незамедлительно, но, в любом случае в срок не более 1 суток, обратиться к врачу и неукоснительно соблюдать рекомендации врача с целью уменьшения последствий причиненного вреда.

Застрахованное лицо обязано **в срок не более 10 дней** с момента, когда у него появилась возможность сообщить о событии, имеющем признаки страхового, известить о нем Страховщика по телефону Операционного Центра Компании: **+7 (499) 681-77-00** или направить запрос по электронной почте на адрес operu@ssc-group.ru с указанием контактных данных для обратной связи

Документы, представляемые Страхователю при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Независимо от события, явившегося поводом для подачи заявления, предоставляются:

- заявление на страховую выплату в свободной письменной форме;
- оригинал Договора страхования (страхового полиса);
- копию паспорта Застрахованного (свидетельства о рождении ребенка и копию паспорта законного представителя ребенка (отца, матери, опекуна), если страховое событие произошло с Застрахованным до достижения им 14 лет);

➤ в случае установления инвалидности:

- документ, выданный соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза и даты диагностирования заболевания, приведшего к установлению группы инвалидности / категории «ребенок-инвалид» и позволяющий сделать заключение о причинах стойкой нетрудоспособности (инвалидности): выписка из амбулаторной карты/истории болезни, копия направления на медико-социальную экспертизу;
- копию свидетельства (справки), выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, об установлении Застрахованному группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид»), заверенную соответствующим медицинским учреждением;

➤ в случае смерти Застрахованного лица:

- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти; подробное медицинское заключение о причине смерти / выписку из истории болезни с посмертным диагнозом / выписку из амбулаторной карты или решение суда об объявлении Застрахованного умершим; протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось – копию заявления родственников об отказе от вскрытия и копию справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
- акт о несчастном случае на производстве, если реализация страхового риска связана с несчастным случаем во время исполнения Застрахованным служебных обязанностей;
- оригинал или заверенную выдавшим органом копию документа соответствующего уполномоченного органа государственной власти (министерства внутренних дел, министерства юстиции и т.п.), если реализация страхового риска или обстоятельства его наступления зафиксированы таким органом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- документ, удостоверяющий личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.);

➤ в случае нетрудоспособности:

- документ, выданный соответствующим медицинским учреждением, с указанием диагноза и даты диагностирования заболевания, приведшего к временной нетрудоспособности и позволяющий сделать заключение о причинах временной нетрудоспособности, а также с указанием периода нахождения Застрахованного на лечении: выписка из амбулаторной карты/истории болезни;
- рентгенограммы с описанием (обязательно при переломах любой локализации);
- заключение врача-невролога, энцефалограмму с заключением (обязательно при черепно-мозговой травме – сотрясении, ушибе, разможжении головного мозга);
- копии закрытых листков временной нетрудоспособности, заверенные работодателем Застрахованного;

Если договором страхования предусмотрена территория страхования, выходящая за пределы территории Российской Федерации, то в случае, если событие, имеющее признаки страхового, произошло за пределами территории Российской Федерации, представляются документы, установленные (принятые) национальными или местными законами и правилами, действующими в данной стране к составлению и выдаче в таких случаях.

Представленные Страховщику документы должны быть переведены на русский язык и заверены у нотариуса (апостилированы).