



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Брокер»  
\_\_\_\_\_ А.Г. Бузин  
04.07.2023 года

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ договора о предоставлении поручительства с обеспечительным платежом**

Настоящий документ содержит положения договора о предоставлении поручительства с обеспечительным платежом ООО «Брокер» (ИНН/ОГРН 1831081811/1021801145222). Изложенный ниже текст является адресованным физическим лицам официальным публичным приглашением делать оферты о заключении с ООО «Брокер» договора о предоставлении поручительства с обеспечительным платежом в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения ООО «Брокер» действий, предусмотренных в настоящем документе.

Актуальная версия Общих условий договора о предоставлении поручительства с обеспечительным платежом ООО «Брокер» размещена на сайте ООО «Брокер» по адресу: <https://www.broker18.ru/>.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Договор (Договор о предоставлении поручительства)** — договор о предоставлении поручительства с обеспечительным платежом ООО «Брокер», который состоит из настоящих Общих условий договора о предоставлении поручительства с обеспечительным платежом и Заявления физического лица о предоставлении поручительства.

**Договор поручительства** — договор поручительства, заключенный между Поручителем и Кредитором в обеспечение исполнения обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа).

**Договор потребительского кредита (займа)** — кредитный договор, заключенный между Должником и кредитором - кредитной организацией, или договор займа, заключенный между Должником и кредитором — микрофинансовой организацией.

**Должник** — физическое лицо, заключившее с ООО «Брокер» Договор о предоставлении поручительства в соответствии с настоящими Общими условиями.

**Заявление** — письменное заявление физического лица о предоставлении поручительства ООО «Брокер», поданное в соответствии с Общими условиями.

**Кредитор** — юридическое лицо, являющееся кредитной организацией или микрофинансовой организацией.

**Обеспечительный платеж** — денежная сумма, внесенная Должником в пользу Поручителя и обеспечивающая обязательства Должника, предусмотренные Договором, включая обязательства по удовлетворению регрессных требований Поручителя, исполнившего обязательство Должника перед Кредитором (ст. 381.1. Гражданского кодекса РФ), а также по доплате стоимости Услуги «Поручительство».

**Общие условия** — настоящие Общие условия договора о предоставлении поручительства с обеспечительным платежом.

**Поручитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Брокер» (ИНН/ОГРН 1831081811/1021801145222, юридический адрес: 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Максима Горького, дом 79, Литер А, офис 403).

**Соглашение о подсудности** — процессуальное соглашение между Поручителем и Должником об определении подсудности споров, вытекающих из Договора и Договора поручительства.

**Услуга «Поручительство» (Услуга)** — предоставление Поручителем поручительства в обеспечение исполнения обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа), заключенному между Должником и Кредитором, в соответствии с условиями Договора.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Поручитель обязуется предоставить поручительство в обеспечение исполнения обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа), заключенному между Должником и Кредитором, в соответствии с условиями Договора, а Должник обязуется оплатить такую услугу.

- 1.2. Договор состоит из Общих условий и Заявления, которые в свою очередь являются неотъемлемыми частями Договора.
- 1.3. Заявление является офертой Должника заключить Договор в соответствии с Общими условиями. Заявление должно быть подано в письменном виде по форме Поручителя.
- 1.4. Акцептом оферты Должника является действие Поручителя по выполнению условий Договора, а именно заключение с Кредитором Договора поручительства в обеспечение исполнения обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа).
- 1.5. Услуга считается предоставленной в полном объеме в момент заключения Договора поручительства между Поручителем и Кредитором.

## **2. УСЛОВИЯ ПОРУЧИТЕЛЬСТВА**

2.1. Поручитель обязуется предоставить поручительство в соответствии с п 1.1. Общих условий на следующих условиях:

2.1.1. Поручитель принимает на себя солидарную ответственность за исполнение Должником обязательств по Договору потребительского кредита (займа).

2.1.2. Поручительство обеспечивает исполнение обязательств Должника, вытекающих из Договора потребительского кредита (займа), в том числе обязательств по своевременному возврату полученных по Договору потребительского кредита (займа) денежных средств, уплате процентов за пользование кредитом (займом), судебных издержек по взысканию долга и других убытков Кредитора, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Должником, а также надлежащее исполнение Должником прочих денежных обязательств по Договору потребительского кредита (займа), как существующих, так и тех, которые могут возникнуть в будущем. Поручительство обеспечивает исполнение обязательств Должника полностью или в части, определяемой Должником в Заявлении (далее – лимит ответственности Поручителя).

2.1.3. Право Кредитора на предъявление требования к Поручителю возникает при наступлении одного из следующих обстоятельств:

- Кредитором приняты все необходимые и достаточные юридические и фактические действия, направленные на взыскание задолженности с Должника и при этом исполнительный документ возвращен Кредитору в связи с невозможностью установления местонахождения Должника и его имущества либо в связи с отсутствием у Должника имущества, на которое может быть обращено взыскание, и все принятые судебным приставом-исполнителем допустимые законом меры по отысканию его имущества оказались безрезультатными (в случае, если кредит(заем) не обеспечен залогом);

- предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа), реализован Должником в добровольном порядке либо в ходе принудительного исполнения судебного акта, при этом сумма, вырученная от реализации предмета залога недостаточна для полного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита (займа) и у Должника отсутствует иное имущество, на которое может быть обращено взыскание и все принятые судебным приставом-исполнителем допустимые законом меры по отысканию его имущества оказались безрезультатными;

- предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа), погиб или утрачен, что подтверждено актами уполномоченных государственных органов либо страховой компанией, при этом Должник не воспользовался своим правом на восстановление или замену предмета залога, а Кредитором либо Должником приняты необходимые и достаточные действия, направленные на получение страхового возмещения, включая предъявление требования о выплате страхового возмещения, подачу исковых заявлений в суд, в случае возникновения споров по договору страхования;

- исполнительное производство, возбужденное на основании исполнительного документа об обращении взыскания на заложенное имущество, окончено в связи с невозможностью установления местонахождения Должника и предмета залога и судебным приставом-исполнителем составлен акт о наличии обстоятельств, в соответствии с которыми исполнительный документ возвращен взыскателю;

- опубликование в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве, в соответствии со статьей 213.7 Федерального закона от 26.10.2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», сведений о признании обоснованным заявления Должника о признании его банкротом и введении реструктуризации его долгов (о признании Должника банкротом и введении реализации имущества).

2.1.3.1. Право Кредитора на предъявление требования к Поручителю может быть обусловлено, в том числе фактом неисполнения Должником обязательств, вытекающих из Договора потребительского кредита (займа), ввиду нахождения Должника в трудной жизненной ситуации либо ввиду наступления иных обстоятельств, оказавших существенное влияние на Должника, вызванных в том числе, проведением специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, введением экономических санкций против Российской Федерации, отдельных физических и юридических лиц. При этом под трудной жизненной ситуацией Должника понимается любое

из обстоятельств, указанных в п. 10.1.11. Общих условий. Требование Кредитора обоснованное наступлением обстоятельств, поименованных в настоящем пункте, направляется Поручителю с подтверждающими документами, предоставленными Должником.

2.1.4. К Поручителю, надлежащим образом исполнившему обязательства за Должника, переходят права Кредитора по этому обязательству, в том числе права залогодержателя (при наличии залога) в том объеме, в котором Поручитель удовлетворил требования Кредитора.

2.1.5. Поручитель обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней, после получения соответствующего требования Кредитора, уплатить Кредитору в полном объеме все причитающиеся ему по Договору потребительского кредита (займа) денежные средства, при условии соответствия требования и приложенных к нему документов положениям договора поручительства.

2.1.6. В случае перехода (в том числе уступки) прав требования Кредитора по Договору потребительского кредита (займа) к другому лицу поручительство (Договор поручительства) прекращается, если Поручитель не дал согласия отвечать по Договору поручительства перед новым кредитором.

2.1.7. Поручитель дает Кредитору свое согласие отвечать перед Кредитором на измененных условиях в случае изменения обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа) в следующих пределах: увеличение процентной ставки не более чем на 10 процентных пунктов.

2.1.8. Поручитель дает Кредитору свое согласие отвечать перед Кредитором за нового должника (в том числе за любых родственников Должника: супругов, родителей, детей, бабушек, дедушек, внуков, полнородных и неполнородных братьев и сестер, усыновителей и усыновленных и т.д.), в том же объеме, что и Должник.

2.1.9. Поручительство может быть прекращено по соглашению между Кредитором и Поручителем, в том числе при отказе Должника от Услуги в соответствии с разделом 11 Общих условий.

2.2. В случае исполнения Поручителем обязательств Должника перед Кредитором по Договору потребительского кредита (займа) к Поручителю переходят права Кредитора по этому Договору потребительского кредита (займа) и права, принадлежавшие Кредитору как залогодержателю, в том объеме, в котором Поручитель удовлетворил требования Кредитора. Должник обязуется надлежащим образом и своевременно удовлетворить регрессные требования Поручителя в полном объеме.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Поручитель:**

3.1.1. Обязуется заключить с Кредитором договор поручительства в обеспечение исполнения обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа) с учетом положений Общих условий.

3.1.2. Вправе требовать от Должника уплаты процентов на сумму, выплаченную Кредитору, в размере, установленном в п. 6.1. Общих условий, и возмещения иных убытков, понесенных в связи с ответственностью за Должника.

3.1.3. Вправе в любое время запрашивать у Должника информацию в отношении него (адрес фактического проживания, гражданство, семейное положение, место работы и т.д.), а также документы, подтверждающие достоверность такой информации.

3.1.3. Поручитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия, уведомив Должника о таких изменениях не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней до введения их в действие посредством размещения информации на веб-сайте Поручителя: <https://www.broker18.ru/>, либо иными способами, позволяющими Должнику получить информацию и установить, что она исходит от Поручителя. Моментом ознакомления Должника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Должника.

3.1.4. Поручитель и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе направлять Должнику информацию (в том числе разъяснения по порядку оформления документов, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с Должником взаимодействия, направленного на возврат задолженности) любым удобным способом, используя предоставленные контактные данные Должника (смс-оповещение, эл. почта и т.д.). При этом сведения о лице, привлеченном Поручителем для осуществления с Должником взаимодействия, направленного на возврат задолженности, могут быть размещены на сайте Поручителя.

3.1.5. При наличии согласия Должника на автомобиль может быть установлен GPS-трекер и/или GPS-маяк (при наличии его у Поручителя), позволяющий собирать и обрабатывать информацию о местонахождении/перемещениях автомобиля (в целях защиты автомобиля от посягательств и требований со стороны третьих лиц, а также в целях обеспечения прав Поручителя, как возможного залогодержателя, предусмотренных статьями 343, 347 Гражданского кодекса РФ).

3.1.6. Поручитель вправе направить в свою пользу сумму Обеспечительного платежа в счет оплаты Поручителю фактически понесенных расходов при оказании услуги, если обязанность по уплате расходов следует из законодательства.

#### **3.2. Должник:**

3.2.1. Обязуется надлежащим образом и своевременно удовлетворить регрессные требования Поручителя в полном объеме, в том числе требование об уплате процентов на сумму, выплаченную Поручителем

Кредитору, в соответствии с п. 6.1 Общих условий, и возместить иные убытки, понесенные Поручителем в связи с ответственностью за Должника.

3.2.2. Обязуется оплатить предоставление поручительства в соответствии с разделом 4 Общих условий до заключения Договора поручительства, а в случае необходимости внесения доплаты стоимости Услуги — внести доплату в сроки, предусмотренные Договором.

3.2.3. Обязуется предоставить в банк, в котором у Должника открыт счет по обслуживанию кредита (займа), распоряжение, в соответствии с которым банк обязуется, начиная с даты перехода прав по Договору потребительского кредита (займа) к Поручителю в соответствии с п. 2.2. Общих условий, производить в пользу Поручителя периодическое перечисление денежных средств в счет погашения задолженности перед Поручителем. Размер перечисляемой суммы (суммы задолженности Должника перед Поручителем) определяется на основании информации, предоставленной банку Поручителем в виде реестра требований/задолженности.

3.2.4. Обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Поручителя об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (адрес, телефон и т. д.) (далее — обязанность по обновлению контактных данных).

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость Услуги «Поручительство» (порядок ее определения) устанавливается и фиксируется в Заявлении в зависимости от параметров основного обязательства, вытекающего из Договора потребительского кредита (займа), индивидуальных особенностей Должника, надлежащего/не надлежащего исполнения Должником обязательств по Договору потребительского кредита (займа) и Договору о предоставлении поручительства.

4.2. Оплата стоимости, определенной в соответствии с п. 4.1. Общих условий, производится Должником посредством безналичного перевода на расчетный счет Поручителя (реквизиты расчетного счета размещены на веб-сайте Поручителя: <https://www.broker18.ru/>) либо в наличном порядке.

4.3. В случаях, предусмотренных Договором, стоимость Услуги подлежит увеличению. В случае увеличения стоимости Услуги, Должник обязан внести Поручителю доплату (до нового размера стоимости Услуги) в сроки, предусмотренные Договором.

4.4. Стороны могут договориться о не повышении стоимости Услуги при соблюдении следующих условий:

- обязательства по Договору потребительского кредита (займа) исполнены Должником в полном объеме;
- Кредитором за время действия договора не было предъявлено к Поручителю требований по Договору поручительства;
- Должник не воспользовался дополнительным сервисом Поручителя по выкупу Автомобиля, предусмотренным разделом 10 настоящих Общих условий.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения — акцепта Поручителем оферты Должника в порядке, установленном п. 1.4. Договора, и действует до исполнения сторонами всех взятых на себя обязательств.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае исполнения Поручителем обязательств Должника перед Кредитором по Договору потребительского кредита (займа), Поручитель вправе потребовать от Должника уплаты процентов на сумму, выплаченную Поручителем Кредитору, в размере 10 (Десяти) % годовых и возместить иные убытки, понесенные Поручителем в связи с ответственностью за Должника.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **7. ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ**

7.1. В счет обеспечения исполнения своих обязательств по удовлетворению регрессных требований Поручителя и по доплате стоимости Услуги «Поручительство», Должник не позднее дня заключения Договора о предоставлении поручительства обязуется перечислить Поручителю Обеспечительный платеж в размере, указанном в Заявлении.

7.2. Поручитель вправе направить в свою пользу сумму Обеспечительного платежа в счет погашения следующих обязательств Должника:

7.2.1. В счет погашения задолженности Должника по удовлетворению регрессных требований Поручителя (п. 2.2. Общих условий);

7.2.2. В счет погашения задолженности по внесению доплаты в случае увеличения стоимости Услуги (п. 4.3. Общих условий).

7.3. После прекращения действия Договора поручительства (истечения срока действия Договора поручительства, полного погашения Должником задолженности по Договору потребительского кредита (займа) и т.д.) остаток Обеспечительного платежа возвращается Поручителем Должнику в безналичном порядке по реквизитам,

указанным Должником в заявлении о возврате Обеспечительного платежа.

7.4. Обеспечительный платеж не является займом или ссудой, на сумму Обеспечительного платежа не начисляются проценты.

7.5. Остаток Обеспечительного платежа может быть направлен в доходы Поручителя в следующих случаях:

- при непоступлении от Должника заявления о возврате остатка Обеспечительного платежа в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней с момента прекращения действия Договора поручительства;

- если в период действия Договора поручительства Должник не выполнил обязанность по обновлению контактных данных, в связи с чем у Поручителя отсутствовала возможность связаться с Должником;

- если в период действия Договора поручительства по Договору потребительского кредита (займа) осуществлялась реструктуризация долга (изменение размера платежа, изменение срока платежа и т. д.);

- если в период действия Договора поручительства в отношении Должника было возбуждено исполнительное производство;

- если в период действия Договора поручительства произошла утрата или повреждение залогового автомобиля.

7.6. Настоящим Должник уполномочивает Поручителя получать у Кредитора информацию о просроченной задолженности Должника по Договору потребительского кредита(займа) (в том числе о размере и сроках просроченной задолженности, количестве просроченных платежей), информацию о реструктуризации долга по Договору потребительского кредита (займа).

## **8. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАКСИМИЛЕ**

8.1. Подписанием Заявления Должник присоединяется в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Поручителем факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью, равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати. Настоящее условие является публичной офертой заключить соглашение об использовании Сторонами факсимильного воспроизведения подписи.

## **9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ О ПРЕДМЕТЕ ЗАЛОГА**

*Условия раздела 9. Общих условий применяются к отношениям Сторон при переходе к Поручителю прав залогодержателя на автомобиль, приобретенный Должником в кредит по Договору потребительского кредита (займа) (далее также – Предмет залога, Автомобиль).*

9.1. В случае исполнения Поручителем обязательств Должника перед Кредитором по Договору потребительского кредита (займа) и переходом к Поручителю прав, принадлежащих Кредитору как залогодержателю, Поручитель вправе потребовать, а Должник при получении требования обязан передать Предмет залога (а также оригиналы правоустанавливающих документов на Предмет залога, все технические и иные документы, необходимые для реализации Предмета залога, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Предмета залога) Поручителю до полного удовлетворения Должником регрессных требований Поручителя, с отнесением всех расходов по его хранению на Должника.

9.1.1. Поручитель может направить вышеуказанное требование (далее - «Требование») по имеющимся контактными данным Должника: номеру мобильного телефона (в том числе путем направления SMS-сообщений/сообщений с использованием мобильных мессенджеров), месту нахождения, адресу электронной почты и другим контактными данным. Должник считается получившим Требование в момент отправки Поручителем соответствующего Требования. При этом при направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, заверенная Поручителем копия документа (скриншота) с информацией о направлении Должнику Требования признается Сторонами доказательством факта направления Требования. При направлении Требования с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Поручителю в отчете через систему оператора связи, оказывающего Поручителю услуги отправки SMS-сообщений.

9.1.2. В случае если Должник в течение 1 (Одного) календарного дня с момента получения Требования не передал Предмет залога Поручителю, Поручитель вправе наложить на Предмет залога свои знаки запрета и/или самостоятельно изменить местонахождение Предмета залога (вывезти его на свою территорию или передать на ответственное хранение третьему лицу). При этом Должник обязан, по первому требованию Поручителя, непосредственно в момент обращения передать Поручителю оригиналы правоустанавливающих документов на Предмет залога, а также все технические и иные документы, необходимые для реализации Предмета залога, в случае необходимости, продлив срок действия таких документов, а также передать Поручителю комплекты ключей и средств активации/отключения противоугонных систем Предмета залога.

9.2. Если Предмет залога на момент исполнения Поручителем обязательств Должника перед Кредитором по Договору потребительского кредита (займа) находится у Кредитора, настоящим Должник выражает согласие на передачу Предмета залога Поручителю после исполнения Поручителем обязательств Должника по Договору потребительского кредита (займа).

## **10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ О ВЫКУПЕ АВТОМОБИЛЯ**

10.1. При условии приобретения автомобиля в кредит по Договору потребительского кредита(займа), обеспеченному Договором поручительства (далее - «Автомобиль»), Должнику предоставляется дополнительный сервис по погашению задолженности Должника по Договору потребительского кредита(займа) за счет продажи Автомобиля Поручителю (далее также - «дополнительный сервис по выкупу Автомобиля») на следующих условиях:

10.1.1. Поручитель обязуется по письменному требованию Должника, оформленному по форме Поручителя (далее - «Требование о выкупе»), приобрести Автомобиль по цене, равной общей сумме остатка задолженности Должника по Договору потребительского кредита (займа), указанной в справке Кредитора, и в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты принятия Автомобиля в собственность перечислить денежные средства на счет Должника по обслуживанию кредита (займа) в целях погашения задолженности Должника по Договору потребительского кредита (займа). Требование о выкупе может быть предъявлено Поручителю в период действия Договора поручительства.

10.1.2. Должник вправе предъявить Требование о выкупе к Поручителю в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента возникновения просроченных платежей по Договору потребительского кредита (займа) в случае нарушения им сроков уплаты основного долга и/или процентов по Договору потребительского кредита (займа) не более 30 (Тридцати) календарных дней подряд при одновременном наступлении совокупности условий и обстоятельств, предусмотренных в п. 10.1.3. Общих условий. Требование о выкупе не подлежит удовлетворению в случае, если Поручитель исполнил (полностью или частично) свои обязательства по Договору поручительства и осуществил погашение задолженности (полностью или частично) по Договору потребительского кредита (займа) по требованию Кредитора.

10.1.3. Право Должника предъявить к Поручителю Требование о выкупе возникает при одновременном наступлении в совокупности следующих условия и обстоятельств:

- нарушение сроков уплаты основного долга и процентов по Договору потребительского кредита (займа) не более 30 (Тридцати) календарных дней подряд. В случае нарушения сроков указанных платежей более 30 (Тридцати) календарных дней, предоставление дополнительного сервиса по выкупу Автомобиля производится в исключительных случаях и на усмотрение Поручителя;
- остаток общей суммы задолженности Должника по Договору потребительского кредита (займа), подтвержденный справкой Кредитора, не превышает залоговую стоимость Автомобиля, определенную в договоре залога между Должником и Кредитором, более чем на 10 %;
- остаток общей суммы задолженности Должника по Договору потребительского кредита (займа), подтвержденный справкой Кредитора, не превышает оценочную стоимость Автомобиля (далее - «Оценочная стоимость»). Под Оценочной стоимостью понимается определенная Поручителем цена, по которой Автомобиль может быть реализован в течение 30 (Тридцати) календарных дней, т. е. в кратчайшие сроки;
- Должник на день направления Требования о выкупе находится в трудной жизненной ситуации. При этом Должник при представлении Требования о выкупе обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Должника в трудной жизненной ситуации согласно п. 10.1.11 Общих условий. Под трудной жизненной ситуацией Должника понимается любое из обстоятельств, указанных в п. 10.1.11. Общих условий;
- право предъявления Требования о выкупе не связано с событиями, возникшими в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, указанных в п. 10.1.10. Общих условий;
- Должник передает в собственность Поручителю Автомобиль в надлежащем состоянии и документы на него;
- отсутствуют ограничения/обременения прав на распоряжение счетом по обслуживанию кредита (займа) и находящимися на нем денежными средствами;
- отсутствуют заявления о признании Должника и/или его супруги (ее супруга) несостоятельным (банкротом);
- Автомобиль принадлежит Должнику на праве собственности и отсутствуют ограничения/обременения Автомобиля (за исключение залога в целях исполнения обязательств по Договору потребительского кредита (займа));
- Должник предоставил Поручителю по средствам электронной связи фотографии Автомобиля и его элементов, сделанные не ранее даты предъявления Требования о выкупе, а именно:
  - ☒ не менее 6 фотографии экстерьера (со всех сторон);
  - ☒ 2 фотографии интерьера (сиденья спереди и сзади);
  - ☒ 1 фотографию панели приборов;
  - ☒ 1 фотографию одометра (пробега);
  - ☒ 1 фотографию двигателя;
  - ☒ 1 фотографию багажника;

- ☒ 2 фотографии ПТС (с двух сторон);
- ☒ 2 фотографии СТС (с двух сторон);
- ☒ фотографии страховых полисов (при наличии).
  - Должник представил Поручителю следующие документы:
- ☒ справку Кредитора сроком выдачи не более 5 (Пяти) рабочих дней на дату предъявления Поручителю Требования о выкупе, содержащую информацию о сумме задолженности по Договору потребительского кредита (займа), в том числе просроченной с указанием продолжительности нарушения исполнения обязательств;
- ☒ справку Кредитора сроком выдачи не более 5 (Пяти) рабочих дней на дату предъявления Требования о выкупе, содержащую реквизиты счета Должника по обслуживанию кредита (займа) и информацию об отсутствии ограничений/обременений прав на распоряжение указанным счетом и находящимися на нем денежными средствами;
- ☒ согласие Кредитора на передачу Автомобиля в собственность Поручителю с указанием залоговой стоимости Автомобиля, определенной в договоре залога между Должником и Кредитором;
- ☒ заверенную Кредитором копию Договора потребительского кредита(займа) и договора залога Автомобиля между Должником и Кредитором;
- ☒ копию заявления Должника на полное досрочное погашение потребительского кредита(займа) по форме Кредитора с отметкой Кредитора о принятии.

При наличии сомнения по оценке состояния Автомобиля Поручитель вправе провести экспертизу Автомобиля с привлечением третьих лиц.

Если после получения Требования о выкупе и документов на Автомобиль Поручитель придет к выводу, что стоимость Автомобиля превышает общую сумму остатка задолженности Должника по Договору потребительского кредита (займа), Автомобиль может быть выкуплен по соглашению Сторон по цене, превышающей общую сумму остатка задолженности Должника по Договору потребительского кредита (займа).

10.1.4. Срок предъявления Должником Требования о выкупе к Поручителю не может превышать 30 (Тридцать) календарных дней с момента возникновения просроченных платежей по Договору потребительского кредита (займа).

10.1.5. Документы, указанные в п. 10.1.3. Общих условий, предоставляются по адресу Поручителя, указанному в разделе «Термины и определения» Общих условий.

10.1.6. При несоблюдении Должником условий настоящего раздела Общих условий Поручитель вправе отказать Должнику в удовлетворении Требования о выкупе.

10.1.7. Поручитель не позднее 30 (Тридцати) календарных дней, следующих за днем получения Требования о выкупе, рассматривает его на соответствие условиям настоящего раздела Общих условий, и в указанный срок:

- при условии соблюдения Должником условий, установленных настоящим разделом Общих условий, принимает от Должника в собственность Автомобиль по акту приема-передачи в дату, время и место письменно согласованные с Должником;

- при условии несоблюдения Должником условий, установленных настоящим разделом Общих условий, направляет Должнику письменный отказ в принятии Автомобиля.

10.1.8. Поручитель в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты принятия в собственность Автомобиля у Должника обязан перечислить цену Автомобиля, определенную в соответствии с настоящим разделом Общих условий, на счет Должника по обслуживанию кредита (займа), указанный в справке Кредитора.

10.1.9. В исключительных случаях Поручитель вправе по своему усмотрению предоставить Должнику дополнительный сервис по выкупу Автомобиля в случае отклонения от обстоятельств и/или условий, предусмотренных настоящим разделом Общих условий.

10.1.10. К обстоятельствам непреодолимой силы могут быть отнесены: природные стихийные явления (землетрясения, тайфуны, пожары, наводнения и т.п.), а также некоторые обстоятельства общественной жизни (военные действия, гражданские волнения, саботаж, блокада, забастовки, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, акты или действия государственных органов, массовые заболевания (эпидемии) и т.п.).

10.1.11. Для целей настоящего раздела Общих условий под трудной жизненной ситуацией Должника понимается любое из следующих обстоятельств:

- регистрация Должника в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, при условии, что утрата работы у Должника произошла после заключения Договора потребительского кредита(займа) по независимым от Должника причинам (подтверждающими документами являются: выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения — физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона РФ «О занятости населения в Российской Федерации» и копия трудовой книжки с записью об увольнении);

- признание Должника инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности после заключения Договора потребительского кредита(займа) по независящим от Должника причинам (подтверждающими документами являются: справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);
  - временная нетрудоспособность Должника сроком более 4 месяцев подряд после заключения Договора потребительского кредита(займа) (подтверждающими документами являются: листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством РФ об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством);
  - снижение после заключения Договора потребительского кредита(займа) среднемесячного дохода Должника, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Должника с Требованием о выкупе (предъявления Кредитором требования Поручителю), более чем на 50 (Пятьдесят) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Должника, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Должника с Требованием о выкупе (предъявления Кредитором требования Поручителю) по независящим от Должника причинам, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитором у Должника в соответствии с условиями Договора потребительского кредита (займа) за 6 месяцев, следующих за месяцем обращения Должника, превышает 50 (Пятьдесят) процентов от среднемесячного дохода Должника, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Должника с Требованием о выкупе (предъявления Кредитором требования Поручителю), подтверждающими документами являются: справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению Должника с Требованием о выкупе (предъявлению Кредитором требования Поручителю);
  - увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Должника после заключения Договора потребительского кредита(займа) (определенных в соответствии с семейным законодательством РФ несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством РФ, по сравнению с количеством указанных лиц, находящихся на иждивении Должника на день заключения Договора потребительского кредита(займа), с одновременным снижением среднемесячного дохода Должника, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Должника с Требованием о выкупе (предъявления Кредитором требования Поручителю), более чем на 50 (Пятьдесят) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Должника, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Должника с Требованием о выкупе (предъявления Кредитором требования Поручителю), при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитором у Должника в соответствии с условиями Договора потребительского кредита(займа) за 6 месяцев, следующих за месяцем обращения Должника с Требованием о выкупе (предъявления Кредитором требования Поручителю) , превышает 50 (Пятьдесят) процентов от среднемесячного дохода Должника, рассчитанного за 2 месяца, предшествующие месяцу обращения Должника с Требованием о выкупе (предъявления Кредитором требования Поручителю) (подтверждающими документами являются: справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (либо свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении)) с обязательным одновременным предоставлением справки о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и год, предшествующий обращению Должника с Требованием о выкупе (предъявления Кредитором требования Поручителю).
- 10.1.12. Должник имеет право получить доступ к иным дополнительным сервисам/услугам Поручителя, информация о которых размещена на сайте Поручителя.

## **11. ПРАВО ДОЛЖНИКА НА ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ**

11.1. Должник вправе отказаться от Услуги в течение 14 дней со дня подачи Заявления Поручителю (п. 1.3. Общих условий), направив Поручителю заявление об отказе от Услуги, а также потребовать от Поручителя возврата денежных средств, уплаченных Должником за оказание Услуги.

11.2. Если заявление об отказе от Услуги направлено Должником по почте, Поручитель определяет дату направления данного заявления по почтовому штемпелю на описи вложения, а при отсутствии описи вложения - по почтовому штемпелю, проставленному на конверте.

11.3. В случае соблюдения Должником срока направления заявления об отказе от Услуги, Поручитель возвращает Должнику уплаченные им денежные средства в полном объеме (стоимость Услуги и сумму Обеспечительного платежа) не позднее 7 рабочих дней со дня получения Поручителем заявления об отказе от Услуги. Возврат осуществляется посредством безналичного перевода на банковский счет Должника, указанный в заявлении об отказе от Услуги. При отсутствии в заявлении реквизитов такого банковского счета, денежные средства могут быть возвращены Поручителем на банковский счет, с которого Услуга была оплачена.

11.4. В случае неисполнения Поручителем обязанности по возврату денежных средств Должнику согласно п. 11.1. Общих условий, Должник вправе направить требование о возврате денежных средств Кредитору. Указанное требование может быть направлено Должником Кредитору не ранее чем по истечении 30 дней, но не позднее 180 дней со дня обращения с заявлением об отказе от Услуги к Поручителю.

11.5. В случае отказа Должника от Услуги согласно настоящему разделу Общих условий, Поручитель и Кредитор расторгают Договор поручительства.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Если это не представляется возможным, Стороны соглашаются, что споры из Договора, а также из Договора поручительства, представленного в соответствии с п. 1.1 Общих условий, подлежат передаче на рассмотрение в суд в соответствии с процессуальным соглашением сторон о подсудности, достигнутым в Соглашении о подсудности.

12.2. Соглашение о подсудности подписывается Поручителем посредством факсимильного воспроизведения подписи его уполномоченного лица.

12.3. Условия, предусмотренные п. 2.1.3. и п. 2.1.3.1. Общих условий, не применяются, если Кредитором по договору поручительства является микрофинансовая организация.