

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО СО «Акцепт»



А.В. Пудовкин

"25" мая 2016 г.

**ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ №2
от 25.05.2016 (Приказ № 05.25/1-2016 от 25.05.2016)**

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ
6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ
7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ
8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ
13. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ И ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
14. СУБРОГАЦИЯ
15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

**ПРАВИЛА КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ №2
от 25.05.2016 (Приказ № 05.25/1-2016 от 25.05.2016)**

Содержание

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
2. **СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
3. **ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
4. **СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**
5. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ**
6. **СТРАХОВОЙ ТАРИФ**
7. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**
8. **ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**
9. **ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**
10. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
11. **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**
12. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**
13. **ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ И ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
14. **СУБРОГАЦИЯ**
15. **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

1. Общие положения

1.1. ООО СО «Акцепт» (далее - Страховщик), на условиях настоящих Правил и в соответствии с законодательством РФ, осуществляет страхование:

– Транспортных средств, за исключением дополнительного оборудования, установленного на застрахованном транспортном средстве;

– Гражданской ответственности Страхователя (лица, допущенного к управлению) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате эксплуатации застрахованного транспортного средства;

1.2. В настоящих Правилах используются следующие определения:

1.2.1. Транспортное средство (далее - ТС) – легковые и грузовые автомобили, автобусы, прочие самоходные машины; прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; тракторы и другая сельскохозяйственная техника; иные ТС, подлежащие государственной регистрации.

1.2.2. Дополнительное оборудование (далее - ДО) - механизмы, установки, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные не при производстве (сборке) ТС заводом – изготовителем ТС.

На страхование принимается только ДО, не являющееся легкоъемным, то есть для демонтажа которого требуется специальная оснастка или инструмент.

1.2.3. Договор страхования - соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении события, предусмотренного в Договоре страхования (страхового случая), возместить причиненный вследствие этого случая ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховщик при заключении Договора страхования вправе применять разработанную им стандартную форму Договора (Страхового полиса), в котором определены конкретные условия страхования.

1.2.4. Потерпевшие – юридические и физические лица, которым причинен вред Страхователем (лицом, допущенным к управлению). Водитель застрахованного ТС не считается потерпевшим.

1.2.5. Лицо, допущенное к управлению (водитель ТС) – дееспособное физическое лицо, управляющее ТС на законном основании, и указанное в Договоре страхования, как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС.

1.2.5.1. Страхователь обязан ознакомить лицо, допущенное к управлению, с условиями и содержанием заключенного Договора страхования. На время управления ТС лицо, допущенное к управлению, выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах.

Невыполнение лицом, допущенным к управлению, обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

1.2.5.2. Договором страхования может быть предусмотрено неограниченное число лиц, допущенных к управлению.

При заключении Договора страхования с физическим лицом с условием неограниченного числа водителей ТС лицами, допущенными к управлению, являются лица, допущенные к управлению застрахованным ТС на законном основании.

Действие Договора страхования, заключенного с юридическим лицом с условием неограниченного числа водителей ТС распространяется на:

- физических лиц, состоящих в трудовых отношениях со Страхователем и имеющих доверенность или путевой лист, выданный Страхователем;
- физических или юридических лиц, состоящих в договорных отношениях со Страхователем (договор аренды, лизинга и т.п.).

1.2.6. Действительная стоимость ТС (ДО) – стоимость ТС (ДО) в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

Страховая стоимость ТС (ДО) равна его действительной стоимости.

1.2.7. Страховая сумма – определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховая сумма в Договоре страхования может устанавливаться отдельно по рискам.

1.2.7.1. Неагрегатная страховая сумма – определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по каждому страховому случаю за срок действия Договора страхования.

При установлении неагрегатной страховой суммы Договор страхования прекращается с момента осуществления страховой выплаты в случае хищения или полной гибели ТС.

1.2.7.2. Агрегатная страховая сумма – определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим за время действия Договора страхования.

При установлении агрегатной страховой суммы Договор страхования прекращается с момента осуществления суммарных страховых выплат в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после осуществления страховой выплаты в случае хищения или полной гибели ТС.

1.2.8. Страховой тариф – процентная ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

1.2.9. Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Страховой взнос - часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку.

1.2.10. Франшиза - часть ущерба, не подлежащего возмещению Страховщиком.

При установлении в Договоре страхования безусловной франшизы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю уменьшается на размер установленной франшизы.

При установлении в Договоре страхования динамической безусловной франшизы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю уменьшается на размер установленной франшизы в зависимости от года действия Договора страхования.

При установлении в Договоре страхования условной франшизы не подлежит возмещению ущерб, если его размер не превышает установленной в Договоре величины франшизы. Если размер ущерба превышает франшизу, то он возмещается полностью.

1.2.11. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

1.2.12. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

1.2.13. Страховая выплата - ущерб в денежном или материальном выражении, который возмещает Страховщик по наступившему страховому случаю.

1.2.14. Эксплуатация ТС - использование ТС, связанное с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним территориях (во дворах, жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях).

1.2.15. Дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дорогам, а также на прилегающих к ним территориях (во дворах, жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях), транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих на дату наступления страхового случая.

1.3. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, территорий республик Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Северная Осетия-Алания, Чечня. Договором страхования может быть определена иная территория страхования, в том числе, территория стран СНГ.

2. Субъекты страхования

2.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховое общество «Акцепт», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившее лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

2.2. Страхователь – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

2.3. Выгодоприобретатель – юридическое или физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования.

3. Объекты страхования

3.1. Объектами страхования являются:

- имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (полной гибели) или повреждения ТС;

- имущественные интересы, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

3.2. На основании настоящих Правил страхованию подлежат:

- ТС, подлежащие государственной регистрации (в органах ГИБДД или Гостехнадзоре);

- гражданская ответственность водителя ТС.

4. Страховые риски и страховые случаи

4.1. Страховыми случаями признаются:

4.1.1. По риску «Ущерб» - повреждение или уничтожение (полная гибель) застрахованного ТС или его отдельных деталей в результате:

а) дорожно-транспортного происшествия (ДТП);

б) природных чрезвычайных ситуаций (землетрясения; удара молнии; извержения вулканов, оползня; обвалов; схода лавин; бури; смерча; урагана; штормового, шквального ветра; тайфуна; паводка; наводнения; града; выхода подпочвенных вод; схода селевых потоков);

в) пожара - неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в том числе, в результате ДТП, за исключением возникшего в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя или других узлов, агрегатов и деталей ТС.

г) противоправных действий третьих лиц (в том числе, повреждение или гибель ТС в результате действий неустановленных лиц), включая поджог, подрыв, а также хищение отдельных деталей. Не являются третьими лицами Страхователь (Выгодоприобретатель), собственник ТС, лица, допущенные к управлению ТС и перевозимые в ТС пассажиры.

д) повреждения отскочившим или упавшим предметом – внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе, выброса гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта).

4.1.2. По риску «**Хищение**» - утрата застрахованного ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя) или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона).

Обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты по этому риску наступает только по событиям, произошедшим после регистрации застрахованного ТС в ГИБДД (Гостехнадзоре), если иное не предусмотрено Договором.

4.1.3. В настоящих Правилах страхование ТС одновременно по рискам «Хищение» и «Ущерб» называется страхованием по риску «Каско».

4.1.4. По риску «**Гражданская ответственность**» - причинение в результате ДТП водителем ТС вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших, которое влечёт за собой обязанность Страховщика произвести страховую выплату Потерпевшим.

В Договоре страхования по риску «Гражданская ответственность» может быть установлена страховая сумма за причинение вреда:

- жизни и здоровью Потерпевших;
- имуществу Потерпевших;
- жизни, здоровью и имуществу Потерпевших.

Страхование осуществляется на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших.

4.2. Договор страхования может быть заключен на случай утраты, повреждения или гибели ТС или его отдельных частей, как в результате всех событий, так и в результате одного или нескольких событий, перечисленных в п. 4.1.1. - 4.1.2. настоящих Правил.

4.3. По всем рискам не являются страховыми случаями:

4.3.1. События, произошедшие:

а) в результате управления ТС лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС (за исключением случаев угона или хищения ТС).

б) при использовании ТС, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке;

в) при использовании ТС вне территории страхования;

г) при использовании ТС в соревнованиях, испытаниях;

д) вследствие передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат; использования для обучения вождению, если иное не установлено Договором;

е) вследствие осуществления коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров (такси, маршрутное такси), если Страхователь не сообщил Страховщику в письменной форме при заключении Договора о такой цели использования ТС, либо не подписал дополнительное соглашение об изменении цели использования ТС в течение срока действия Договора страхования, составленное Страховщиком, и не уплатил дополнительную страховую премию, в соответствии с п.9.3. Правил;

ж) при транспортировке (в том числе, погрузке, разгрузке и буксировке) застрахованного ТС любым видом транспорта;

з) в результате террористических действий;

и) вследствие нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

к) вследствие заводского брака или брака, допущенного во время переоборудования или ремонта ТС;

л) в результате вымогательства, мошенничества;

м) при использовании ТС, ввезенного на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящегося в информационных базах данных органов государственной власти РФ и Интерпола, как ранее похищенные.

н) вследствие неисправности электрооборудования, выхода из строя иных деталей, узлов и агрегатов ТС, выхода из строя ДО.

о) вследствие попадания внутрь агрегатов ТС посторонних предметов, веществ (в том числе, гидроудар), а также животных; попадания животных внутрь салона ТС;

п) вследствие повреждения обивки салона ТС, вызванного курением или неосторожным обращением водителя и пассажиров с огнем и иными веществами.

4.3.2. Естественный износ ТС и ДО вследствие их эксплуатации, в том числе, множественные повреждения кузова и/или лакокрасочного покрытия, не являющиеся следствием единовременного события.

4.3.3. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя и Потерпевших.

4.3.4. Хищение колес ТС (покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков) без хищения ТС;

4.3.5. Повреждение, уничтожение покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах (установленных на ТС), элементов подвески и трансмиссии, если это не повлекло за собой повреждения кузова и/или днища транспортного средства.

4.3.6. Хищение или повреждение государственного регистрационного знака (рамки регистрационного знака), а также антенн, съемной панели магнитолы, ключей зажигания, пультов управления противоугонных устройств, щеток стеклоочистителя, аптечки, огнетушителя.

4.3.7. Хищение или повреждение эмблем, брызговиков, грязезащитных щитков без хищения ТС либо, если это не повлекло за собой повреждения других узлов или агрегатов транспортного средства.

4.3.8. Хищение или повреждение детских сидений, а также иного ДО, снимаемого без применения инструмента;

4.3.9. Хищение Дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились в момент страхового случая отдельно от ТС;

4.3.10. Снижение стоимости транспортного средства в случае непризнания произошедшего с транспортным средством события (хищение или полная (конструктивная) гибель транспортного средства) страховым случаем по риску КАСКО;

4.3.11. События, на момент наступления которых Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению):

а) отказался пройти медицинское освидетельствование или в нарушение Правил дорожного движения оставил место ДТП (за исключением случаев, когда предоставления документов из компетентных органов не требуется);

б) не уведомил Страховщика об обстоятельствах, повлекших за собой увеличение степени риска, или уведомил с несоблюдением сроков, в соответствии с Разделом 9 Правил;

в) не выполнил действия, направленные на снижение степени риска, по требованию Страховщика;

4.3.12. События, об обстоятельствах наступления которых Страхователь сообщил недостоверные сведения.

5. Порядок определения страховой суммы

5.1. Страховая сумма по рискам «**Хищение**», «**Ущерб**» устанавливается в размере, не превышающем действительную стоимость ТС, ДО в месте их нахождения на дату заключения договора страхования.

При страховании ТС (ДО) по риску «**Каско**» в договоре страхования устанавливается единая страховая сумма по рискам «**Хищение**», «**Ущерб**».

5.2. Действительная (страховая) стоимость принимаемого на страхование ТС и ДО определяется Страховщиком с учетом их стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами на дату заключения Договора страхования, и норм амортизации, на основании документов, подтверждающих стоимость ТС и ДО.

К таким документам могут относиться:

а) договор купли-продажи, счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера;

б) таможенные документы;

в) прайс-листы дилеров;

г) специализированные издания - каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература.

д) заключение об оценке действительной стоимости ТС, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

5.3. Действительная (страховая) стоимость ДО определяется с учетом стоимости работ по его установке, при этом, в Договоре страхования может быть определено, что стоимость ДО не включает в себя стоимость работ по его установке.

5.4. Договором страхования может быть предусмотрено установление агрегатной или неагрегатной страховой суммы.

В Договоре страхования по рискам «**Хищение**», «**Ущерб**» устанавливается неагрегатная страховая сумма, если в Договоре страхования не указано иное.

5.5. Если в Договоре страхования устанавливается страховая сумма ниже страховой (действительной) стоимости ТС на момент заключения Договора страхования, то при наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.

Договором может быть предусмотрен более высокий размер страховой выплаты, но не выше страховой (действительной) стоимости.

5.6. Если страховая сумма по рискам «**Хищение**», «**Ущерб**» по Договору страхования установлена выше страховой (действительной) стоимости ТС и ДО, Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. При этом, излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

5.7. Страховая сумма по риску «**Гражданская ответственность** является агрегатной и устанавливается по соглашению Сторон.

5.8. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.9. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы.

Договором страхования могут быть предусмотрены условия применения франшизы, в частности:

- франшиза по отдельным страховым рискам или по всем рискам (по договору);

- франшиза по отдельным страховым случаям (в том числе начиная со второго или иного указанного в Договоре страхового случая);

- франшиза по несоблюдению условий настоящих Правил и Договора страхования Страхователем, Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению ТС;

- франшиза по наличию установленного третьего лица, виновного в причинении ущерба;
- иные условия применения франшизы.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, при одновременном применении в договоре страхования нескольких видов франшиз, величины всех применяемых франшиз суммируются.

5.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, **по рискам «хищение» и «ущерб», в случае уничтожения (полной гибели) ТС**, установлена динамическая безусловная франшиза в следующих размерах от страховой суммы:

- по страховым случаям, произошедшим в течение 1-го года действия договора страхования - 17%;
- по страховым случаям, произошедшим в течение 2-го года действия договора страхования - 27%;
- по страховым случаям, произошедшим в течение 3-го года действия договора страхования - 37%;
- по страховым случаям, произошедшим в течение 4-го года действия договора страхования - 47%;
- по страховым случаям, произошедшим в течение 5-го года действия договора страхования - 57%.

6. Страховой тариф

6.1. При заключении Договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение 1 к Правилам страхования).

Основываясь на базовых тарифах, Страховщик при заключении Договоров страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и условия страхования, вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты, в соответствии с Приложением 1 к Правилам страхования.

7. Порядок определения и уплаты страховой премии

7.1. Страховая премия рассчитывается исходя из величины страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.

7.2. Оплата страховой премии производится наличными или безналичным расчетом, единовременным платежом или в рассрочку страховыми взносами. Порядок и сроки оплаты устанавливаются в Договоре страхования по соглашению Страхователя и Страховщика.

7.3. Датой оплаты страховой премии считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя при оплате безналичным расчетом или дата получения денежных средств Страховщиком или представителем Страховщика при оплате наличными.

7.4. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в предусмотренные Договором страхования сроки или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, Договор страхования считается не вступившим в силу.

7.5. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные Договором страхования сроки или уплаты его в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, Договор прекращается, в соответствии с п. 8.10 «б» настоящих Правил.

При этом Договор может быть прекращен не ранее, чем со дня, следующего за днем, установленным Договором для уплаты очередного страхового взноса.

8. Договор страхования, порядок его заключения, исполнения и прекращения

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя.

8.2. При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, предоставляет следующие документы:

- учредительные документы Страхователя - юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя или личность представителя, действующего от имени Страхователя.
- документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт ТС, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);
- документы, подтверждающие стоимость ТС и ДО, при их наличии.
- другие документы, по требованию Страховщика.

Ответственность за достоверность сведений, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.

8.3. При заключении Договора страхования, по требованию Страховщика, Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра.

8.4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с даты оплаты страховой премии (первого страхового взноса).

8.5. ТС считается застрахованным по риску «Ущерб» после проведения Страховщиком (его уполномоченным представителем) осмотра ТС на предмет наличия или отсутствия повреждений, если Договором не предусмотрено иное.

Результаты осмотра фиксируются в Договоре.

8.6. ТС принимается на страхование по риску «Хищение» только при условии его оборудования противоугонными устройствами, указанными в Договоре страхования.

Если на момент заключения Договора ТС не оборудовано указанными в Договоре страхования противоугонными устройствами, то до момента их установки на ТС (обязательно предъявление документов, подтверждающих факт установки), ТС считается застрахованным по риску «Хищение» с безусловной франшизой 25% от страховой суммы.

8.7. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению Сторон и указывается в Договоре страхования.

8.8. Договором страхования может быть предусмотрено установление периодов страхования. Даты начала и окончания действия периодов страхования указываются в Договоре страхования. В случае если Договором не устанавливаются периоды страхования, период страхования совпадает со сроком действия Договора.

8.9. Все изменения в Договор оформляются в письменном виде. Если внесение изменений подразумевает уплату дополнительной премии, последняя рассчитывается пропорционально сроку действия измененных условий в месяцах, при этом неполный месяц считается за полный.

8.10. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

а) окончания срока действия Договора страхования или исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

б) по инициативе Страховщика в связи с неуплатой Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленный Договором срок, о чем Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление;

в) гибели или утраты застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;

г) по требованию Страхователя;

д) в иных предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами случаях.

8.11. В случае досрочного прекращения Договора страхования:

8.11.1. по обстоятельствам, предусмотренным п.8.10. «а», «б» страховая премия возврату не подлежит.

8.11.2. по обстоятельствам, предусмотренным п. 8.10. «в», «г» (за исключением случаев указанных в п. 8.11.3) Страхователь имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за неистекшие месяцы действия Договора страхования (неполный месяц страхования считается за полный), за вычетом расходов Страховщика, включая расходы на ведение дела в размере, предусмотренном структурой тарифной ставки. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, то возврат страховой премии производится в течение 15 рабочих дней. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок расчета части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю.

8.11.3. в случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 5-ти рабочих дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней, с даты получения Страховщиком письменного отказа Страхователя:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

Договор страхования прекращает свое действие с 00 ч. 01 мин. даты следующей за датой получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от него.

Отказ от страхования предоставляется Страхователем по адресу места нахождения Страховщика лично или путем направления заказного письма с описью вложения через ФГУП «Почта России» на юридический адрес Страховщика. При направлении отказа от договора страхования через ФГУП «Почта России», датой отказа считается дата штампа ФГУП «Почта России» на описи вложения.

Отказ от Договора страхования оформляется в произвольной письменной форме позволяющей идентифицировать, что заявление исходит от страхователя (содержащим личную подпись страхователя, с обязательным указанием № договора страхования, даты заключения договора страхования, ФИО Страхователя, контактных данных Страхователя (почтовый адрес получения корреспонденции, телефон, электронная почта (при наличии), банковских реквизитов Страхователя).

При отказе от договора страхования или досрочном прекращении договора страхования, Страхователь возвращает Страховщику оригинал Договора страхования.

8.12. Если по Договору страхования производилась страховая выплата или на момент расторжения Договора заявлен убыток, возврат страховой премии не производится.

8.13. Расторжение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя, за исключением случаев расторжения Договора по инициативе Страховщика, оригинал Договора страхования Страхователь возвращает Страховщику.

8.14. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее-Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) Страховщиком своих персональных данных и персональных данных Выгодоприобретателя, Лиц, допущенных к управлению в целях заключения и исполнения Договора страхования, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам (в том числе компании, осуществляющей перестрахование риска, предусмотренного настоящими Правилами), а также на включение персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных Страховщика) для информирования о новинках

страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений посредством электронной почты и иными доступными способами. Настоящее согласие действительно в течение срока действия договора (полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия договора (полиса) страхования. Заключая договор страхования, Страхователь также подтверждает, что предоставил персональные данные Выгодоприобретателя, Лиц, допущенных к управлению, для исполнения договора страхования, получив согласие от него на это предварительно.

Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

9. Изменение степени риска

9.1. Обстоятельствами, влекущими изменение степени риска, признаются:

а) передача права на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности на управление ТС, в том числе, внесение изменений в список лиц, допущенных к управлению ТС в договор ОСАГО в отношении этого же ТС) - если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством водителей.

При необходимости внесения изменений в список лиц, допущенных к управлению ТС, Страховщик вносит изменения в Договор страхования путем составления дополнительного соглашения. Дополнительное соглашение вступает в силу не ранее, чем с момента его подписания Страховщиком и Страхователем и, при необходимости, оплаты Страхователем дополнительной страховой премии.

Если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло по вине лица, не указанного в полисе как «Лицо, допущенное к управлению», при расчете суммы страховой выплаты Страховщик при определении размера выплаты применяет безусловную франшизу в размере 25% страховой суммы по каждому страховому случаю.

б) изменение цели использования ТС (в том числе, передача ТС в аренду, лизинг, прокат; использование ТС для коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров (такси, маршрутное такси);

в) замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и пр.);

г) утрата ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной системы от застрахованного ТС;

д) утеря, кража или замена регистрационных документов на застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков, ключей зажигания снятие ТС с учета или перерегистрация ТС в органах ГИБДД;

е) значительное повреждение или уничтожение ТС, по причинам иным, чем наступление страхового случая;

ж) изменение места хранения ТС, если оно оговорено в Договоре страхования.

з) утеря, кража, оставление в доступном третьим лицам месте свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС, и/или ключей зажигания.

При расчете суммы страховой выплаты при хищении застрахованного ТС вместе с оставленным в нем свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС, и/или ключами зажигания (за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа и разбоя) Страховщик применяет безусловную франшизу в размере 25% страховой суммы;

и) не предоставление ТС для осмотра при заключении Договора страхования.

В случае не предоставления ТС для осмотра при заключении Договора страхования - при расчете суммы страховой выплаты, по страховому случаю, произошедшему до момента

осмотра ТС (в случае, когда, согласно условиям Договора согласования, осмотр был необходим), Страховщик применяет по договору безусловную франшизу 10% от страховой суммы по каждому страховому случаю (по всем рискам).

9.2. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, в течение одного рабочего дня с даты, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств, уведомить Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска.

При неисполнении страхователем либо выгодоприобретателем данной обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п.5 ст.453 ГК РФ).

9.3. При возникновении обстоятельств, в соответствии с п. 9.1. «а», «б», «ж», Страховщик вносит изменения в Договор страхования путем составления Дополнительного соглашения, которое вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем его подписания Страхователем и Страховщиком и оплаты Страхователем дополнительной страховой премии.

9.4. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 9.1. «г» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно принять все необходимые действия, направленные на снижение риска хищения ТС (замена или перепрограммирование ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной системы), уведомив об этом Страховщика, в соответствии с п. 9.2. Правил.

В случае хищения ТС в период с момента утраты ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС до момента выполнения этих действий, Страховщик при определении размера страховой выплаты по риску «Хищение» вправе применить безусловную франшизу в размере 50% страховой суммы.

9.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе **потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством.**

10. Права и обязанности сторон

10.1. Страхователь имеет право:

- а) на получение информации о Страховщике, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- б) на получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях действия Договора страхования;
- в) на получение страховой выплаты при признании события страховым, в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор страхования;
- г) на досрочное прекращение Договора страхования;
- д) на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;

- е) на получение дубликата Договора страхования в случае его утраты.

10.2. Страхователь обязан:

- а) предоставлять ТС для осмотра во всех случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

б) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска.

Обстоятельствами, имеющими значение для оценки страхового риска, в любом случае, признаются сведения, указанные в Договоре страхования (Страховом полисе) и во всех Приложениях к Договору страхования;

в) своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы);

г) извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в соответствии с Разделом 9 настоящих Правил страхования;

д) незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и/или возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС, ранее заявленного как похищенное/угнанное;

е) незамедлительно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;

ж) если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил или Договора страхования полностью либо частично лишает Страхователя права на страховую выплату, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично.

з) следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

и) соблюдать требования нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС;

к) соблюдать правила эксплуатации противоугонных устройств и поддерживать их в рабочем состоянии (включая оплату за обслуживание этих систем).

л) довести до сведения лиц, допущенных к управлению, требования настоящих Правил;

м) до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем или Выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в течение 30-ти дней с момента обращения.

н) совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

10.3. Страховщик имеет право:

а) проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора;

б) проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового;

в) участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра; производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта;

г) вызвать на осмотр поврежденного ТС лицо, виновное в причинении ущерба;

д) в случае назначения по инициативе Страхователя или Страховщика дополнительной экспертизы с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая, увеличить срок осуществления страховой выплаты;

е) при предъявлении требований к Страхователю оспорить размер имущественных претензий к Страхователю от его имени в установленном законом порядке;

ж) взять на себя защиту прав Страхователя и вести все дела по предъявленному иску, а также возбуждать встречный иск и осуществлять иные действия, связанные с защитой интересов Страхователя;

з) организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам.

и) увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, если по факту заявленного события возбуждено уголовное дело, возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы, а также если возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС.

В последнем случае Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы от имени Страхователя (собственника ТС) в таможенные органы РФ о надлежащем таможенном оформлении ТС.

к) отказать в страховой выплате в случае признания события нестраховым, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или Договором страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа.

10.4. Страховщик обязан:

а) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и при заключении Договора страхования вручить их Страхователю;

б) не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, лицах, допущенных к управлению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

в) в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в сроки, установленные настоящими Правилами и Договором.

11. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан:

а) При хищении застрахованного ТС уведомить Страховщика в письменном виде о наступлении события в течение **3-х** рабочих дней;

б) При повреждении застрахованного ТС, повреждении, хищении застрахованного ДО или в случае причинения вреда Потерпевшим уведомить Страховщика в течение 5-и рабочих дней в письменном виде о наступлении события.

11.2. **В случае хищения застрахованного ТС** Страхователь обязан:

а) незамедлительно сообщить о случившемся в органы МВД РФ;

б) предоставить Страховщику:

- заявление о произошедшем событии;

- договор страхования (страховой полис);

- регистрационные документы на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС);

- доверенность или иной документ, удостоверяющий право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;

- копию постановления о возбуждении, приостановлении уголовного дела; копию судебного решения по уголовному делу.

в) предоставить Страховщику полные комплекты брелоков, ключей, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, либо соответствующие документы из компетентных органов подтверждающие факт их изъятия (выемки) с приложением копий и/или фотографий изъятых – за исключением случаев их утраты вместе с ТС в результате грабежа, разбоя;

г) до получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязуется возратить полученную страховую выплату Страховщику или передать ему ТС, предварительно принятое от работников милиции и снятое с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзора), со всеми необходимыми документами, для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

11.3. При возникновении ущерба, причиненного застрахованному ТС (повреждении или хищении застрахованного ДО), Страхователь обязан:

а) Незамедлительно принять все необходимые и целесообразные меры по предотвращению и/или уменьшению ущерба.

б) Незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (ГИБДД, территориальные органы МВД, органы Государственной противопожарной службы и т.п.) и обеспечить документарное оформление страхового события.

Страхователь имеет право воспользоваться порядком оформления страхового события, предусмотренным статьей 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Далее по тексту - Федеральный закон №ФЗ-40) и Федеральным законом от 21 июля 2014 года №223-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

При повреждении кузовных элементов Страховщик имеет право осуществить страховую выплату один раз в течение каждого года действия Договора в размере, не превышающем 3% от страховой суммы, без документарного оформления страхового события в соответствующих компетентных органах, если Договором страхования не предусмотрено иное.

При повреждении стекол, при отсутствии иных повреждений ТС, Страховщик имеет право осуществить страховую выплату без документарного оформления страхового события в соответствующих компетентных органах, если Договором страхования не предусмотрено иное.

При возмещении ущерба без представления документов из компетентных органов, в состав страховой выплаты не включается ущерб, вызванный обнаруженными в процессе ремонта скрытыми дефектами и повреждениями.

Договором страхования может быть предусмотрен иной размер ущерба, при котором предоставление документов из компетентных органов не является обязательным.

в) Предоставить Страховщику:

- заявление о произошедшем событии;
- оригинал Договора страхования (страхового полиса);
- водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;

- документ, подтверждающий право лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события, на управление застрахованным ТС;

- оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), или лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, перечень повреждений, причиненных ТС, о факте освидетельствования на наличие алкогольного опьянения и его результатах (по событиям связанным с ДТП). Документ о пожаре в обязательном порядке должен содержать причину пожара;

- в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции бланк извещения о ДТП, заполненный в двух экземплярах водителями причастных к ДТП ТС;

- оригиналы счетов за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась.

- иные документы, которыми располагает или может располагать Страхователь (Выгодоприобретатель), необходимые Страховщику для своевременного и объективного принятия решения о признании заявленного события страховым случаем и производства страхового возмещения, в том числе полные и корректные банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя).

г) В согласованные при приеме заявления со Страховщиком сроки предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба.

д) Сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.

е) Участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС.

11.4. При наступлении страхового события **по риску «Гражданская ответственность»** Страхователь обязан:

а) без письменного согласия Страховщика не давать обещаний о добровольном возмещении ущерба и не признавать свою ответственность.

б) После получения официальной претензии от Потерпевшего незамедлительно известить об этом Страховщика в письменной форме.

в) Согласовывать со Страховщиком дальнейшие совместные действия по урегулированию претензий Потерпевших.

г) предоставить Страховщику следующие документы:

- заявление Страхователя о произошедшем событии;

- оригинал Договора (страхового полиса);

- водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;

- документ, подтверждающий право лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события, на управление застрахованным ТС;

- справку о ДТП установленной формы с указанием повреждений ТС и/или иного поврежденного имущества, потерпевших лиц;

- оригиналы или копии Протокола об административном нарушении, если составлялся; Постановления по делу об административном правонарушении (Определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении); Акта о прохождении медицинского освидетельствования, если проводилось.

- договор ОСАГО, а также другие документы, составляемые при ДТП в соответствии с Правилами ОСАГО и не перечисленные выше;

- иные документы, необходимые для установления факта и обстоятельств наступления гражданской ответственности Страхователя и для определения объема и размера причиненного вреда.

11.4.1. При наличии заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, другие документы, определяющие обоснованность и размер требования о возмещении вреда, могут быть предоставлены Потерпевшим.

11.4.2. В случае причинения вреда имуществу Потерпевший, намеренный предъявить требование к Страхователю, обязан предъявить поврежденное имущество для осмотра Страховщику до его ремонта.

Страхователь вправе участвовать в осмотре поврежденного имущества.

11.5. Если договором страхования предусмотрена территория страхования за пределами территории РФ, то в случае, если событие, имеющее признаки страхового, произошло на территории указанных стран, представляются документы, установленные (принятые) национальными или местными законами и правилами, действующими в данной стране к составлению и выдаче в таких случаях.

Представленные страховщику документы должны быть переведены на русский язык и заверены у нотариуса.

Расходы за перевод документов на русский язык и нотариальное заверение Страховщиком не возмещаются.

11.6. Страховщик вправе сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, а также затребовать у Страхователя или Потерпевшего дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

11.7. Если какие-либо документы и вещи, перечисленные в Разделе 11 Правил, были приобщены к материалам уголовного дела по факту хищения ТС, Страхователь представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.

11.8. Страховщик обязан:

а) В согласованные со Страхователем при приёме заявления сроки провести осмотр поврежденного ТС (ДО).

б) В срок не более 15-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, обязан рассмотреть заявление Страхователя и либо принять решение об осуществлении страховой выплаты, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате.

в) В течение 10-ти рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю (в соответствии с п. 2.3. Правил), или выдать направление на ремонт, в случае если Договор заключен с условием определения размера ущерба на основании заказ-нарядов из ремонтной организации/станции технического обслуживания автомобилей (СТОА) за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС, на которую Страхователь был направлен Страховщиком.

Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), но тот не явился за получением страховой выплаты, либо не представил Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств, либо в представленных документах указаны не полные или не корректные банковские реквизиты.

12. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты

12.1. По риску «Хищение» выплате подлежит страховая сумма за вычетом:

– динамической безусловной франшизы, определенной в соответствии с п. 5.10 Правил, а так же иных франшиз которые установлены настоящими Правилами или Договором страхования.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, при одновременном применении нескольких видов франшизы, величины всех применяемых франшиз суммируются.

– ранее произведенных выплат по риску «Ущерб», если в Договоре установлена агрегатная страховая сумма.

12.2. В случае обнаружения ТС до осуществления страховой выплаты по риску «Хищение», Страховщик рассматривает страховой случай как ущерб, причинённый ТС противоправными действиями третьих лиц, размер ущерба определяется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами по риску «Ущерб».

12.3. По риску «Ущерб», в случае уничтожения (полной гибели) ТС выплата подлежит страховая сумма за вычетом:

- динамической безусловной франшизы, определенной в соответствии с п. 5.10 Правил, а так же иных франшиз которые установлены настоящими Правилами или Договором страхования.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, при одновременном применении нескольких видов франшизы, величины всех применяемых франшиз суммируются.

- ранее произведенных выплат по риску «Ущерб», если в Договоре установлена агрегатная страховая сумма;

12.3.1. стоимости годных остатков ТС, если они по решению Страхователя, Выгодоприобретателя не передаются Страховщику.

12.3.2. Если Договор страхования заключен на неполную стоимость ТС, размер стоимости годных остатков ТС, вычитаемой из страховой суммы, уменьшается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости на дату заключения Договора страхования, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное.

12.3.3. В случае отказа Страхователя от годных остатков ТС, последний передает ТС Страховщику (лицу, уполномоченному Страховщиком) по акту приема-передачи в том состоянии и комплектности (ключи ТС, документы на ТС, детали ТС и т.д.), в котором производилась оценка годных остатков ТС.

Передача ТС осуществляется путем его доставки на стоянку Страховщика или лица, уполномоченного Страховщиком. Если договором страхования не предусмотрено иное, место фактической передачи ТС определяется Страховщиком. Все расходы по передаче ТС лежат на Страхователе.

В случае дополнительных повреждений и/или комплектности ТС на момент его передачи Страхователем Страховщику, последний вправе снизить размер страхового возмещения.

12.4. В случае полной гибели ТС расчет стоимости годных остатков ТС определяется на основании заключения (отчета об оценке стоимости годных остатков), составленного Страховщиком или уполномоченной им компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.).

12.5. В случае, если срок действия Договора не превышает одного года, уничтожением (полной гибелью) ТС считается повреждение застрахованного ТС, при котором стоимость восстановительного ремонта, поврежденного застрахованного ТС, без учета износа стоимости запасных частей, равна или превышает 70% от страховой (действительной) стоимости ТС на момент заключения договора страхования.

Договором страхования может быть определен иной порядок определения случаев наступления уничтожения (полной гибели) ТС.

12.6. В случае если срок действия Договора более одного года, уничтожением (полной гибелью) ТС считается повреждение застрахованного ТС, при котором стоимость восстановительного ремонта при повреждении ТС равна или превышает:

- 70% страховой (действительной) стоимости ТС на момент наступления страхового случая в течение 1-го года страхования;

- 51% страховой (действительной) стоимости ТС на момент наступления страхового случая в течение 2-го года страхования;

- 44% страховой (действительной) стоимости ТС на момент наступления страхового случая в течение 3-го года страхования;

- 37% страховой (действительной) стоимости ТС на момент наступления страхового случая в течение 4-го года страхования;

- 30% страховой (действительной) стоимости ТС на момент наступления страхового случая в течение 5-го года страхования.

Договором страхования может быть определен иной порядок определения случаев наступления уничтожения (полной гибели) ТС.

12.7. По риску «Ущерб», при повреждении застрахованного ТС, возмещение ущерба производится в пределах страховой суммы, за вычетом:

- ранее произведенных выплат по риску «Ущерб», если в Договоре установлена агрегатная страховая сумма;
- франшиз, предусмотренных условиями Договора страхования.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, при одновременном применении нескольких видов франшизы, величины всех применяемых франшиз суммируются.

12.7.1. Выплате подлежат:

а) расходы по оплате ремонтно-восстановительных работ, к которым относятся расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ.

Если Договор страхования заключается с условием осуществления страховой выплаты без учета износа запасных частей, то при определении величины страховой выплаты расходы по оплате узлов, деталей и материалов, необходимых для проведения ремонтных работ, учитываются в полном объеме.

Если Договор страхования заключается с условием осуществления страховой выплаты с учетом износа запасных частей, то при определении величины страховой выплаты учитывается износ заменяемых узлов, агрегатов и деталей и материалов.

б) необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию застрахованного ТС/ДО, включая расходы по оплате услуг специализированных организаций по эвакуации поврежденного ТС в день произошедшего события с места ДТП до места стоянки или места ремонта, один раз по одному страховому случаю, в размере не более 3 000 рублей.

Договором могут быть предусмотрены иные условия возмещения расходов по эвакуации.

в) расходы по оплате независимой экспертизы, проведенной по инициативе Страхователя при условии согласования экспертной организации со Страховщиком.

Расходы по оплате услуг независимой экспертной организации, проведенной по инициативе Страхователя без согласования со Страховщиком, не включаются в состав страховой выплаты, даже если Страховщик принял заключение или акт осмотра ТС, составленные в такой экспертной организацией, к рассмотрению.

12.7.2. Размер ущерба при повреждении ТС может определяться на основании:

а) расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком или уполномоченной им компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.).

б) заказ-нарядов из ремонтной организации/СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС, на которую Страхователь был направлен Страховщиком.

Оплата ремонта застрахованного ТС производится в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Страховщиком и СТОА.

Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь обязан оплатить на СТОА сумму, эквивалентную размеру франшизы, самостоятельно.

Если Договор страхования заключается с условием осуществления страховой выплаты с учетом износа запасных частей, Страхователь обязан оплатить на СТОА сумму, эквивалентную сумме размера износа стоимости запасных частей.

12.7.3. Вариант расчета размера ущерба определяется Страхователем и Страховщиком в Договоре, при этом, при возникновении ущерба его размер, по соглашению

Страховщика и Страхователя, может быть определен на основании калькуляции, составленной Страховщиком.

12.7.4. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком после проверки документов по проведенным ремонтным работам по страховому случаю, а также технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и стоимости запасных частей. Технологические нормативы по ремонту ТС, а также стоимость запасных частей, определяются в соответствующих каталогах, в том числе в справочных информационных системах, с учетом средних сложившихся цен на ремонтные работы в месте заключения договора страхования.

Разногласия, возникающие между организацией, производившей ремонт, и Страхователем урегулируются Страхователем самостоятельно.

12.7.5. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан письменно сообщить об этом Страховщику до начала их устранения и обеспечить возможность Страховщику осуществить их осмотр в согласованные со Страхователем сроки. Стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов возмещается Страховщиком, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним.

12.7.6. При определении размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС (а также стоимость их установки, ремонта, замены), отсутствие или повреждение которых не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем.

12.7.7. Стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, отсутствие или повреждение которых зафиксировано при осмотре ТС на момент заключения Договора не включается в состав страховой выплаты до предоставления Страхователем укомплектованного и/или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику.

12.7.8. В сумму страховой выплаты не включается стоимость:

- технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС, ремонтом или заменой отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за естественного износа или технического брака;
- замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования);
- надбавок за срочность работ.

12.8. После проведения восстановительного ремонта (за исключением случаев восстановления ТС в сервисной организации по направлению Страховщика), в том числе, в случае полного или частичного отказа Страховщика в страховой выплате, отремонтированное ТС должно быть представлено Страховщику или уполномоченной им организации для осмотра до наступления следующего страхового случая, иначе требования по ранее поврежденным деталям в дальнейшем к рассмотрению не принимаются, страховая выплата по таким требованиям не производится.

12.9. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и до уплаты очередного страхового взноса наступил страховой случай по риску "Хищение" или по риску "Ущерб" (в случае полной гибели ТС), размер страховой выплаты уменьшается на неоплаченную часть страховой премии.

Если при этом Договор страхования заключен на срок более одного года, то размер страховой выплаты уменьшается на неоплаченную часть страховой премии, но не более, чем за текущий год страхования, если Договором не предусмотрено иное.

12.10. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и до уплаты очередного страхового взноса наступил страховой случай по риску "Ущерб" (в случае повреждения ТС), Страховщик уменьшает размер страховой выплаты на неоплаченную часть страховой премии, либо вправе потребовать у Страхователя досрочно, до осуществления страховой выплаты, оплатить неоплаченную часть страховой премии.

Если при этом Договор страхования заключен на срок более одного года, то Страховщик имеет право уменьшить размер страховой выплаты на неоплаченную часть страховой премии, либо потребовать у Страхователя досрочно, до осуществления страховой выплаты, уплатить неоплаченную часть страховой премии не более чем за текущий год страхования.

12.11. Страховая выплата может быть произведена путем перечисления на счет Страхователя (Выгодоприобретателя) или на счет СТОА, при этом датой осуществления страховой выплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, или наличными деньгами, при этом датой осуществления страховой выплаты признается дата получения Страхователем денежных средств в кассе Страховщика.

12.12. **По риску «Гражданская ответственность»** при причинении вреда имуществу в пределах страховой суммы выплата подлежит ущербу в размере восстановительных расходов.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей поврежденного имущества.

12.12.1. Восстановительные расходы – расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая; размер данных расходов определяется исходя из средних сложившихся цен в месте заключения договора страхования.

12.12.2. К восстановительным расходам относятся расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ.

12.12.3. К восстановительным расходам не относятся дополнительные расходы, вызванные улучшением и модернизацией имущества, и расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом либо восстановлением.

12.12.4. В случае полной гибели имущества Выгодоприобретателя причиненный вред определяется в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков поврежденного имущества.

Под полной гибелью понимаются случаи, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его рыночную (действительную) стоимость на дату наступления страхового случая.

12.12.5. Страховая выплата производится на основании калькуляции, составленной экспертом Страховщика, или на основании заключения независимой экспертной организации.

12.12.6. Выгодоприобретатель самостоятельно оплачивает услуги независимого эксперта. Стоимость экспертизы включается в размер страховой выплаты, при условии согласования экспертной организации со Страховщиком или при проведении экспертизы по направлению Страховщика.

12.12.7. Страховая выплата за причинение ущерба имуществу Потерпевших осуществляется после осмотра Страховщиком (представителем Страховщика) поврежденного имущества, определения размера ущерба.

12.12.8. При причинении Потерпевшему увечья или ином повреждении его здоровья в пределах страховой суммы возмещению подлежат:

– Утраченный Потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение

лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

– Часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания на законных основаниях.

– Расходы по погребению Потерпевшего (в размере стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантийному перечню услуг по погребению, регламентируемым действующим законодательством РФ).

12.12.9. Размер страховой выплаты, причитающейся Выгодоприобретателю в счет возмещения вреда, причиненного его жизни или здоровью, рассчитывается Страховщиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить все известные сведения, подтверждающие объем и характер вреда, причиненного жизни или здоровью Потерпевшего.

12.12.10. Размер страховой выплаты по риску «Гражданская ответственность» уменьшается на размер суммы, выплаченной или подлежащей выплате Потерпевшему по договору ОСАГО, который в соответствии с законом заключил или должен был заключить Страхователь.

12.12.11. Страховщиком не возмещаются расходы, связанные с затратами потерпевшего на осуществление правовой помощи, судебные издержки, почтовые расходы, а также убытки, возникшие в результате утраты товарной стоимости (УТС), или ущерба от неполученной выгоды, иные косвенные и прочие убытки потерпевшего: моральный вред, упущенная выгода, штраф, неустойка, простой, потеря дохода, явившаяся следствием нарушения им сроков поставки товаров и производства работ (оказания услуг) и иных обязательств по контрактам (договорам).

12.12.12. При наличии спора о том, имел ли место страховой случай и о размере причиненного ущерба и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного урегулирования, страховая выплата осуществляется на основании вступившего в законную силу решения судебных органов, установивших размер ответственности Страхователя за вред, причиненный Потерпевшему.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причиненный ущерб считается установленной с даты получения Страховщиком от судебных органов решения о признании ответственности Страхователя за причинение вреда Потерпевшему.

12.12.13. Если Страхователь самостоятельно произвел возмещение причиненного вреда Выгодоприобретателю, Страховщик освобождается от страховой выплаты по Договору страхования.

13. Основания для освобождения и отказа в страховой выплате

13.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению):

а) в установленные настоящими Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату).

б) не предоставил Страховщику документы (предоставил не все документы), в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами, необходимые для принятия решения о страховой выплате, или представил документы, не содержащие все необходимые сведения, в соответствии с требованиями Правил.

13.2. Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если ущерб произошел в результате умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, собственника ТС, а также водителя, пассажиров застрахованного ТС или потерпевших (действий, направленных на наступление страхового случая);

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

13.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, когда страховой случай наступил вследствие:

- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
- Действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Гражданских волнений всякого рода или забастовок.
- Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

14. Суброгация

14.1. В пределах выплаченной суммы к Страховщику, осуществившему страховую выплату по договору страхования, переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15. Порядок рассмотрения споров

15.1. Все споры возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ,

15.2. Если иное не предусмотрено Договором, при разрешении споров для Страхователя и/или Выгодоприобретателя обязательен претензионный досудебный порядок.

15.3. При наличии разногласий между Страхователем и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору страхования, несогласия Страхователя с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты, и т.д., Страхователь обязан направить Страховщику письменную претензию с приложением к ней документов, обосновывающих требования изложенные в претензии и необходимые для ее удовлетворения.

К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации к их оформлению и содержанию, подтверждающие обоснованность требований в претензии (заключение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) и т.п.).

Претензия должна содержать:

- наименование страховщика, которому она направляется;
- полное наименование, адрес места нахождения/фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства или почтовый адрес Страхователя (или иного выгодоприобретателя), на который направляется ответ на претензию в случае несогласия страховщика с предъявляемыми требованиями;
- требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи претензии со ссылками на положения нормативных правовых актов Российской Федерации;
- банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя), на которые необходимо произвести страховую выплату в случае признания претензии страховщиком обоснованной, или указание на получение денежных средств;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность (в случае направления претензии юридическим лицом) лица, подписавшего претензию, его подпись.

В приложении к претензии представляются оригиналы или заверенные надлежащим образом копии следующих документов (если какой-либо из перечисленных ниже документов не был представлен страховщику ранее при обращении с заявлением о страховом случае):

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;
- документов, подтверждающих право собственности на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- справки о дорожно-транспортном происшествии, выданной органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, протокола и постановления об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции предоставляется извещение о дорожно-транспортном происшествии, если имело место повреждение или уничтожение застрахованного ТС в результате ДТП;
- справки, протоколы, постановления и прочие документы из ОВД, предусмотренные настоящими правилами страхования, если имело место повреждение или уничтожение застрахованного ТС в результате противоправных действий третьих лиц, в том числе хищение ТС;
- справки, протоколы, постановления и прочие документы из МЧС, предусмотренные настоящими правилами страхования, если имело место повреждение или уничтожение застрахованного ТС в результате возгорания или поджога;

Претензия предоставляется или направляется страховщику по адресу места нахождения Страховщика или представителя Страховщика.

15.4. Страховщик обязан в течение пятнадцати календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня поступления претензии удовлетворить выраженное Страхователем и/или Выгодоприобретателем требование или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

15.5. По результатам рассмотрения претензии Страховщик обязан осуществить одно из следующих действий:

- осуществить выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) по реквизитам, указанным в претензии;
- направить отказ в удовлетворении претензии.

Основаниями для отказа в удовлетворении претензии являются:

- направление претензии лицом, не являющимся стороной по договору и/или не предоставившим документ, подтверждающий его полномочия (например, доверенность);

- непредставление оригиналов (заверенных надлежащим образом копий) документов, обосновывающих требования по претензии;
 - в случае требования выплаты деньгами в безналичном порядке отсутствие в претензии указания на банковские реквизиты Страхователя (или иного выгодоприобретателя);
 - иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- Отказ в удовлетворении претензии направляется страховщиком по адресу, указанному в претензии.